

Poštovani korisnici,

U cilju unapređenja poslovnih odnosa i unapređenja kvaliteta naših usluga, molim Vas da popunite Upitnik o Vašem zadovoljstvu rada sa OGRANAK AGE CENTAR ZA KONTROLNE PREGLEDE I MERENJA. Upitnik će nam poslužiti da još više unapredimo i povećamo kvalitet poslovanja.

Srdačan pozdrav,

Izvršni direktor

Kupac: \_\_\_\_\_

Tel./e-mail: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Red. br.	Kriterijum*	Ocena (1-5)*
1.	Kvalitet usluge	
2.	Rok realizacije	
3.	Brzina rešavanja reklamacija	
4.	Razumevanje i pomoć pri definisanju zahteva	
5.	Kooperativnost osoblja pri pružanju usluga	
6.	Ažurnost i kooperativnost u administrativno-finansijskim poslovima	
7.	Cena/uslovi plaćanja	
8.		

\* popunjava se od strane pravnog subjekta

\*Primedbe/sugestije:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Popunio: \_\_\_\_\_

Mesto: \_\_\_\_\_

**Za eventualne nejasnoće pri popunjavanju upitnika, konsultujte osobu koja Vam je prosledila Upitnik. Molimo Vas da popunjeni upitnik vratite u roku od 10 dana, poštom na adresu naše kompanije, na e-mail: office@artgroup.rs ili mob.: \_\_\_\_\_.**